

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Солоненко Анна Александровна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 07.04.2024 22:54:28  
Уникальный программный ключ:  
d9ba9a2cd160ab4042f674e037f8b3050e51



**Федеральное агентство по рыболовству**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное**  
**учреждение высшего образования**  
**«Астраханский государственный технический университет»**  
**Дмитровский рыбохозяйственный технологический институт (филиал)**  
**федерального государственного бюджетного образовательного**  
**учреждения высшего образования**  
**«Астраханский государственный технический университет»**  
Система менеджмента качества в области образования, воспитания, науки и инноваций сертифицирована  
ООО «ДКС РУС» по международному стандарту ISO 9001:2015

**Отчет**  
**о проведении внутреннего независимого анкетирования среднего**  
**профессионального образования по специальности**  
**15.02.06 Монтаж и техническая эксплуатация холодильно-**  
**компрессорных машин и установок**  
**в 2023 году**

Учебно-методический отдел ДРТИ провел электронное (онлайн) анонимное анкетирование для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе освоения образовательной программы.

Для полноты проведения внутренней независимой оценки качества образования было проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава, абитуриентов, выпускников и работодателей.

Тематика анкет для студентов:

*«Удовлетворенность студентов обучением в институте».*

*«Удовлетворенность студентов организацией практики».*

*«Удовлетворенность студентов качеством внеучебной и воспитательной работой».*

*«Образ преподавателя глазами студента».*

*«Удовлетворенность обучением студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью».*

*Анкетирование абитуриентов.*

Тематика анкет для профессорско-преподавательского состава:  
*«Удовлетворенность профессиональной деятельностью»*, *«Оценка степени удовлетворенности условиями труда преподавателей и сотрудников ДРТИ»*

Тема анкеты для работодателей: *«Удовлетворённость качеством подготовки студентов в ДРТИ»*

*Цель анкетирования:* выявление проблем, возникающих в процессе образовательной деятельности студентов по данной специальности. В анкетировании приняли участие студенты всех курсов очного обучения.

### **Анкетирование студентов**

Студентам было предложено ответить на вопросы нескольких анкет в анонимном режиме. Анкеты были доступны в личных кабинетах студентов на образовательном портале ДРТИ. Обработка результатов проводилась в автоматическом режиме системой moodle, что подтверждает достоверность полученных результатов.

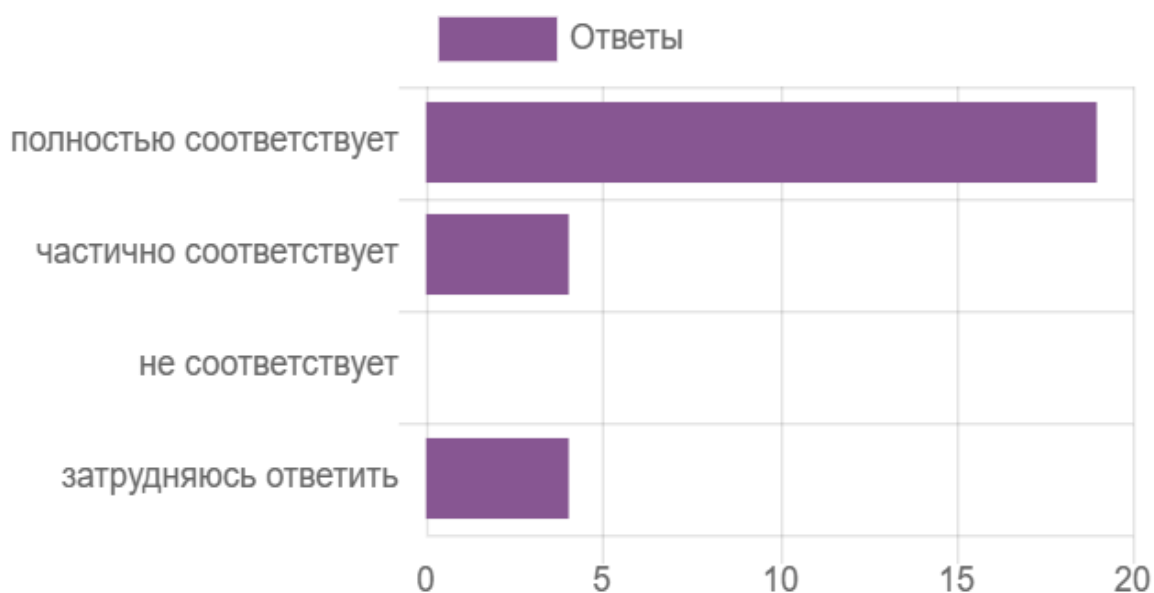
По результатам анкетирования сделаны следующие выводы:

*Анкета "Удовлетворенность студентов обучением в институте".*

В данной анкете представлены вопросы об оценке качества получаемых образовательных услуг в ДРТИ, удовлетворенности респондентов условиями обучения.

Ответы на первый вопрос анкеты распределились следующим образом:

**Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин)**



Из представленной диаграммы видно, что 85% студентов отметили полное соответствие структуры образовательной программы их ожиданиям, остальные - частично соответствует и часть респондентов затруднилась ответить.

Большая часть респондентов высказались за полную обеспеченность учебно-методической литературой и пособиями, как в электронном, так и в печатном виде. Качество методических материалов для самостоятельной работы студенты оценили в 4,4 балла (по пятибалльной шкале).

Качество подключения к ЭБС (электро-библиотечные ресурсы) из любой точки, где есть Интернет в институте было оценено на 4,2 балла.

При ответе на вопрос: удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования? 80% опрошенных ответили, что удовлетворяет полностью и 20% удовлетворяет частично.

*Анкета "Удовлетворенность студентов качеством внеучебной и воспитательной работой»:*

В этой анкете студентам была представлена возможность высказаться о своей студенческой жизни в стенах ДРТИ и оценить условия для организации досуга и отдыха.

На вопрос: **Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?**  
Ответы распределились следующим образом:



Из представленной диаграммы видно, что большая часть (84%) студентов полностью удовлетворены своей студенческой жизнью и менее 20% не очень удовлетворены.

При ответе на вопрос о совмещении учебы и работы, результаты распределились следующим образом: 40% опрошенных отметили, что им приходится совмещать учебу с работой. 10% из этих респондентов указали, что работа связана с получаемой специальностью, 20% - частично связана. 60% студентов работают не по специальности.

При ответе на вопрос: **Почему Вы выбрали для обучения именно ДРТИ?**  
Ответы распределились следующим образом:



Из диаграммы видно, что более 80% опрошенных считают, что в ДРТИ «дают хорошее образование», у остальных здесь учатся знакомые и слышали хорошие отзывы.

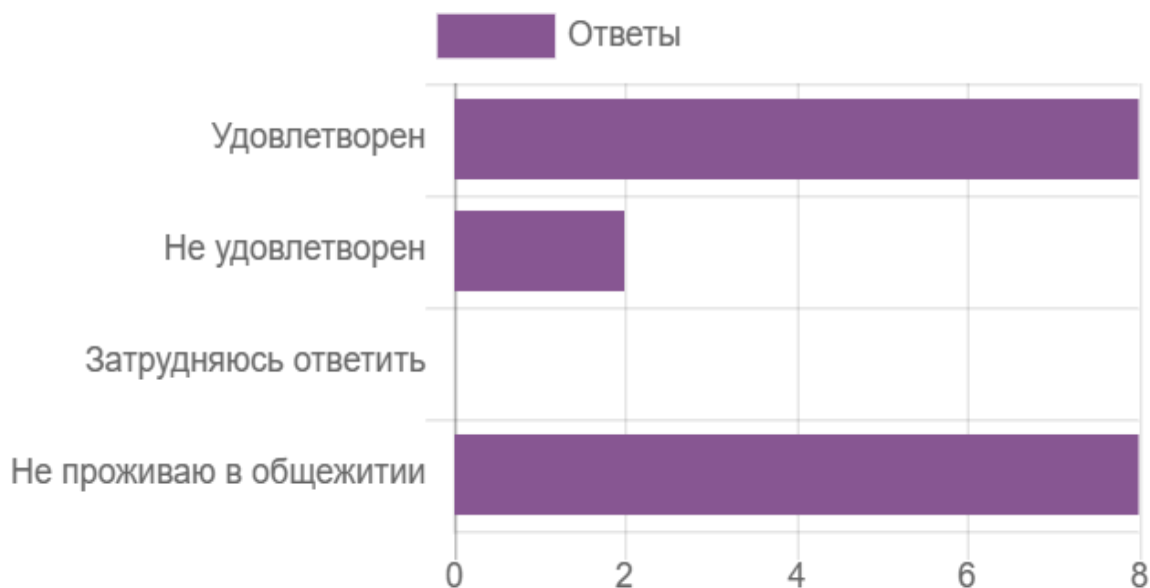
При возникновении проблем, связанных с учебным процессом 65% опрошенных, обращаются за помощью к куратору и преподавателям института, остальные к друзьям и однокурсникам. При анализе ответов на вопрос: **Какие из студенческих проблем Вас особенно волнуют?** ответы распределились следующим образом - 40% респондентов волнует организация учебного процесса, 25% студентов отметили, что они перегружены аудиторными занятиями и у 35% опрошенных проблем во время обучения нет.

Морально-нравственную атмосферу в институте 57% опрошенных оценили как позитивную, остальные как нейтральную. Большинство студентов (89%) отметили благоприятный психологический климат в институте и высокий профессиональный уровень преподавания.

Студентам было предложено ответить на вопрос:

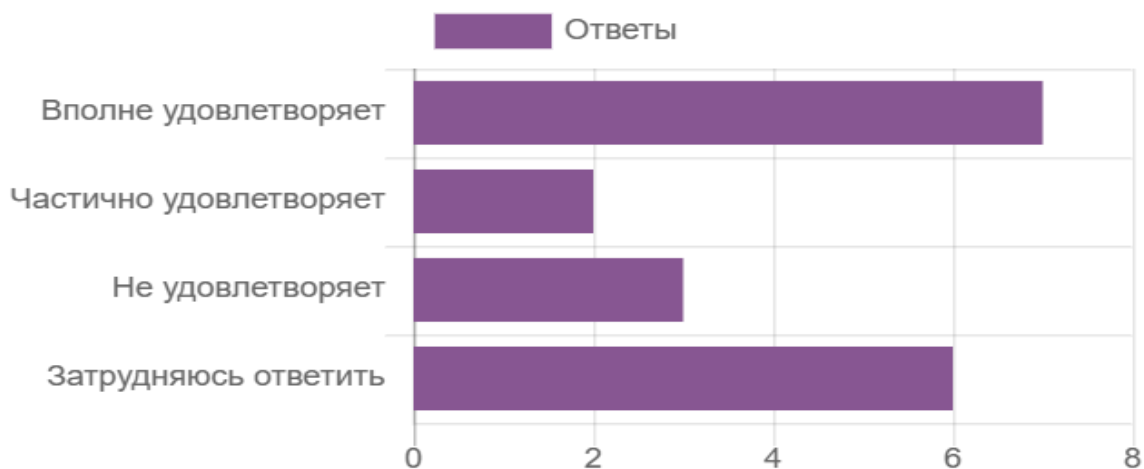
**Удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания в общежитии?**

Ответы отражены на диаграмме:



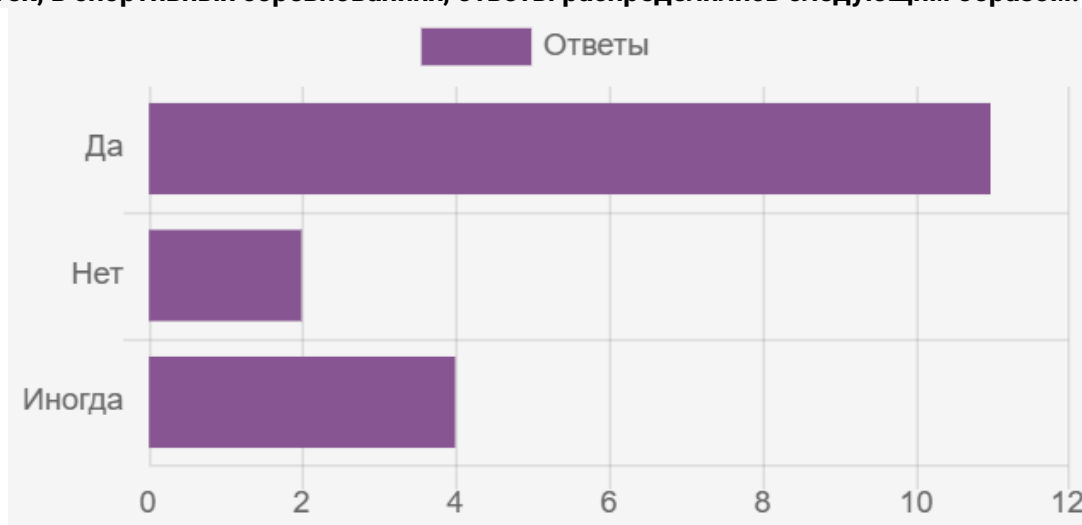
Из которой видно, что большинство студентов по этому направлению подготовки не проживают в общежитии, остальные удовлетворены условиями проживания. Таким же образом, распределились ответы на вопрос о досуге.

На вопрос об организации питания ответ представлен на диаграмме:



На диаграмме показано, что 74% студентов вполне удовлетворены организацией питания в институте.

На вопрос: **Студенческая жизнь – это не только учеба. Приходилось ли Вам участвовать в студенческих научных конференциях, в организации праздников, вечеров, дискотек, в спортивных соревнованиях,** ответы распределились следующим образом:



Из данных, представленных на диаграмме видно, что более 85% опрошенных принимают участие в открытых мероприятиях, остальные участвуют иногда и не участвуют совсем. Этот же процент опрошенных полностью удовлетворены различными сторонами учебного процесса и не видят проблем в своей образовательной деятельности.

Студенты отметили что обучение в ДРТИ способствует соблюдению ими здорового образа жизни, для них созданы хорошие условия для учебной и самостоятельной работы. Большинство студентов (86%) отметили что у них доброжелательные отношения с преподавателями и сотрудниками института.

60% респондентов отметили приятельские отношения между однокурсниками.

*Анкета «Удовлетворенность студентов организацией практики».*

Анкетирование проводилось по результатам учебной и производственной практик.

Все респонденты отметили проведение конференций по вопросам организации практики и были ознакомлены с программой и методическими указаниями.

Удовлетворенность сроками прохождения практики и возможность проходить повторно практику в той же организации отметили 88% опрошенных. 12% студентов предпочли бы сменить место практики.

65% опрошенных удовлетворены своей теоретической и практической подготовкой к практике. Остальные считают, что у них есть пробелы в теоретической подготовке.

По пяти-бальной шкале студенты оценили свою готовность к прохождению практики и полноту учебно-методических и нормативных материалов к ней. Средний балл составил 4,5.

При ответе на вопрос **в какой мере полученные знания, способствовали выполнению программы практики** студенты выставили средний балл - 4,4.

Свое взаимодействие с руководителем практики все респонденты оценили на 4,0 балла.

После прохождения практики 60% студентов готовы работать по специальности и убедились в правильности выбора профессии, 10% высказались что практика разочаровала их в выбранной профессии, для 30% опрошенных посчитали что практика для них носила формальный характер.

47% студентов считают, что практика, это получение профессиональных навыков, 43% отметили, практика это - первый шаг в будущую профессию и 6% студентов ответили, что это интересное времяпровождение.

На вопрос об удовлетворенности качеством методических указаний 55% студентов ответили, что в целом они им понятны, 25% высказались что информации для составления отчета в них недостаточно и 2% были не ознакомлены с программой практики.

Студенты оценили на 4,8 балла качество руководства практикой от предприятия, материально-техническую оснащенность, кадровый составом и безопасные условия труда.

Свою собственную активность на практике студенты оценили на 4,0 балла. 35% опрошенных трудоустроились в качестве молодого специалиста по месту прохождения практики.

С трудностями во время прохождения практики столкнулись 45% опрошенных. Указав причину - недостаточно хорошей организацией практики со стороны организации, 12% - недостаточной подготовленности по специальным предметам, остальные – свои личные качества. 55% - не испытывали никаких трудностей.

### Анкета «Образ преподавателя глазами студента»

Студентам было предложено ответить на вопросы о их взаимодействии с профессорско-преподавательском составом.

Первый вопрос позволил оценить в целом психологический настрой респондента.

**Нравится ли тебе в целом обучение в ДРТИ?**



На диаграмме видно, что более 70% студентов нравится обучение в институте.

85 % студентов отметили важную роль преподавателя в учебном процессе. На вопрос о преобладающем стиле преподавания в институте 55% студентов отметили - демократичный, остальные указали - авторитарный. Некоторые студенты отметили, что часть преподавателей имеют для них непререкаемый авторитет. Для 55% студентов важны не только профессиональные, но и личные качества преподавателей, 10% ответили, что для них главное, чтобы с педагогом было интересно, остальные опрошенные на приоритетное место поставили профессионализм. Среди профессорско-преподавательского состава студентами было отмечены «личности интересные, яркие, запоминающиеся» (более 2-х педагогов).

Из недостатков, респонденты отметили: непонятное и сложное изложение учебного материала (24%), предъявление чрезмерно завышенных требований по своему предмету (25%). Остальных студентов все устраивает в работе преподавателей. 65% опрошенных отметил, что никогда не имели конфликтов с преподавателями. Остальные отметили, что, иногда сталкиваются с конфликтной ситуацией, указав причину - необъективное оценивание и несовпадение мнений по учебным вопросам. Для большинства студентов (70%) возраст преподавателя не имеет значения.

Анкета «Удовлетворенность обучением студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью».

Степень готовности института для обучения инвалидов оценена респондентами как очень хорошая. При этом респонденты высказались, что имеют возможность заниматься на дому в дистанционном режиме. Преподаватель уделяет особое внимание опрошенным и учитывает их потребности.

Все респонденты отметили, что у них есть возможность использовать специальные технические средства на занятиях в институте. 100% опрошенных, высказались за высокие шансы их трудоустройства по специальности. Отношение студентов и преподавателей отмечено, как дружелюбное.

### ***Анкетирование профессорско-преподавательского состава***

По результатам анкетирования профессорско-преподавательского состава получены следующие результаты:

Следует отметить, что 93% преподавателей данного направления подготовки используют современные методики ведения занятий.

Часть преподавателей (50%) высказались, что они часто публикуются в отечественных рецензируемых изданиях. В зарубежных изданиях 5% опрошенных не публикуются совсем и 20% - редко.

Полностью удовлетворены условиям организации труда на кафедре, оснащенностью рабочего места, качеством аудиторий и лабораторий - 76% респондентов. Качество подключения к сети «Интернет» и наполненность ЭБС методическими материалами и учебниками оценено на 5 баллов.

Техническая и информационная оснащенность учебного процесса 80% респондентов частично удовлетворяет и 20% полностью удовлетворяет.

Обучение на курсах повышения квалификации 85% преподавателей проходят часто и 15% по мере необходимости.

Условия организации образовательного процесса и качество учебно-методического обеспечения респонденты оценили на 9,2 балла (по 10-ной шкале).

Следует отметить, что 100% преподавателей используют для обмена информацией электронную почту и другие интернет-ресурсы. Условия для научно-исследовательской работы преподавателей все респонденты оценили на 4,5 балла.

87% респондентов этой категории, считают свою работу интересной, отметили соответствие своих знаний, способностей, профессиональных навыков с возложенными на них обязанностями и планируют продолжать работать в этой должности ближайшее время. 95% преподавателей четко понимают, что от них ожидают на работе.



Для более 65% преподавателей важен карьерный и профессиональный рост, этот же процент опрошенных полностью удовлетворен своей работой и ее результатами.

Следует учесть, что 58% преподавателей отметили, что сталкиваются с большими психологическими нагрузками во время работы.

### ***Анкетирование работодателей***

Опрос проходили работодатели по профилю подготовки студентов. По результатам анкетирования сделаны следующие выводы:

96% работодателей полностью удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовкой студентов, их дисциплиной и исполнительностью. Все опрошенные выразили желание рекламировать наших студентов другим работодателям и желают развивать деловые связи и сотрудничать с ДРТИ. Основным достоинством в подготовке студентов отметили - владение современными методами и технологиями в профессиональной деятельности.

Из замечаний отметили - недостаточный уровень практической подготовки и отсутствие желания работать.

### ***Анкетирование выпускников***

В качестве респондентов по данной анкете были привлечены выпускники очного обучения. Все опрошенное (90%) ответили, что удовлетворены в целом обучением в ДРТИ они отметили, что им было интересно и познавательно учиться. Полученные знания оценены как достаточные и основательные. Все выпускники считают программу по которой они обучались как оптимальную (количество дисциплин и их содержание достаточно для последующей эффективной работы). Выбор данного направления подготовки был обоснованным и осознанным у 65% выпускников они же ответили, что после обучения в ДРТИ подготовлены к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда.

На вопрос: **Как Вы считаете, знания, полученные в ДРТИ, пригодятся Вам в дальнейшей жизни, в профессиональной деятельности?** 85% опрошенных ответили - да, однозначно пригодятся и 15% - частично пригодятся.

55% выпускников работают по специальности и у 45% работа тесно связана с образовательной программой, по которой они обучались в ДРТИ. Более половины опрошенных планируют работать по специальности и только 20% не планируют работать по полученной специальности. 40% выпускников отметили, что хотели бы чтобы ВУЗ помогал своим выпускникам в поиске работы и их дальнейшего трудоустройства.

### **Заключение**

Представленная информация о результатах анкетирования и проведённого анализа является достоверной и надёжной, так как опросы носили анонимный характер. Полученные данные необходимо использовать

для совершенствования учебного процесса и повышения качества образовательных услуг по данному направлению подготовки.

На заседании кафедры необходимо проанализировать замечания и пожелания всех участников образовательного процесса, выявить причины низких показателей и составить перечень предупреждающих и корректирующих действий.